



T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
ÜRÜN / HİZMET BİLGİ FORMU

MÜŞTERİ NUMARASI : <prm_musteri_no>
ADI – SOYADI : <prm_ad_soyad>

İmzalamış olduğunuz işbu doküman, 03.10.2014 tarihinde yayımlanan Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereği tarafınızı bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI

MASRAFIN TANIMI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Hesap İşletim Ücreti ¹	58 TL	6 ayda bir / Müşteri Bazında
Vadesiz Hesap Ekstresi – Gerçek Kişiler	TL Hesaplar	İşlem Bazında
	YP ve ALT Hesaplar	0,45 EUR İşlem Bazında

¹2014 2. dönem itibarıyla, Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereği, müşteri bazında hesap işletim ücreti alınacaktır. Tüm YP cinsleri için muadili ücret tahsil edilecektir.

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : BANKA KARTI

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU	
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon		
Limit Üzeri Para Çekme	Kartlı-kartsız ATM	TL Hesaplar	-	%1,25	2,5 TL	200 TL	İşlem Bazında
		USD Hesaplar	-	%1,25	2,5 USD	200 USD	İşlem Bazında
		EUR Hesaplar	-	%1,25	2,5 EUR	200 EUR	İşlem Bazında
		GBP Hesaplar	-	%1,25	2,5 GBP	200 GBP	İşlem Bazında

MASRAFIN TANIMI	ÜRÜN ADI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Trink Ücreti	Paracard Debit	0,00 TL	Kart Bazında

MASRAFIN TANIMI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Kart Türü Değişikliği / Yenileme (Kayıp, Çalıntı, İsim Değişikliği, Manyetik Değişikliği...) ¹	7,5 TL	İşlem Bazında

¹ İşlem ücreti, bir takvim yılı içerisinde 2 adede kadar alınmayacaktır.

-Adresinizde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Bankamıza bildirmeniz gerekmektedir; adres değişikliğinizi söz konusu süre zarfında Bankamıza bildirmemeniz halinde eski adresinize yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

-Banka kartlarına ilişkin Form' da yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak tarafınızdan herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabınızdan kesinti yapılamayacaktır.

Müşteri İmzası: _____

**ÜRÜN / HİZMETİN ADI: HAVALE**

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Hesaptan Düzenli Havale	-	0,75 TL	-	-	-	İşlem Bazında

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: EFT

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Düzenli EFT	-	2,5 TL	-	-	-	İşlem Bazında

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: GÖRÜNMEYEN KALEM VE SAİR DÖVİZ TRANSFERİ

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
GB International'dan Gelen Y.Dışı SWIFT	Şube	-	%0,10	5 EUR	50 EUR	İşlem Bazında
GB Moscow'dan Gelen Y.Dışı SWIFT	Şube	-	%0,10	5 EUR	50 EUR	İşlem Bazında
Ydışı Diğer Bankadan Gelen SWIFT	Şube	-	%0,50	30 USD	150 USD	İşlem Bazında

DiĞER ÜRÜN VE HİZMETLER:

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Otomatik Ödemeler ¹	Otomatik	-	-	0,0 TL	1 TL	İşlem Bazında

¹ İşlem ücretleri, otomatik ödeme alıcısı ile banka arasında yapılan anlaşma bazında farklılık göstermektedir.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

-Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılabilmesi için onayınıza başvurulacaktır. Bunun altında artış öngören değişikliklerde ise en az 30 gün önceden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirim yapılacaktır. Bu bildirim üzerine, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir.*

-Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili faiz ve ücretin değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

-Söz konusu ücretler için bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılması halinde ise; ayrıca onayınız alınacaktır.

*Bankamızın, işbu Form'un tarafınıza iletiği tarih itibarıyla, bir gruba ve / veya işlemin özelliklerine bağlı olarak, ilan edilen standart ücretlerin altında istisnai bir fiyat uygulayarak kullandığı ürün ve hizmetlerin fiyatını, yine Bankamızca ilan edilen standart fiyatın altında kalmak veya azami fiyata getirmek suretiyle yapacağı faiz, ücret ve / veya komisyon değişikliklerinde, işbu Form'da belirtilen fiyatlar ile artış kuralları ve oranları tarafınıza uygulanacak olup, Bankamızın bu çerçevede ayrıca bir onay alma yükümlülüğü

Müşteri İmzası: _____



bulunmamaktadır. İstisnayı gerektiren durumunuz sona erdiği takdirde, Bankamızda uygulanmakta olan standart ücretler sizden herhangi bir onay alınmasına gerek olmadan tarafınıza uygulanmaya başlanacaktır.

DEVLETE ÖDENEN VERGİ VE FONLAR:

Bu formda BSMV doğuran masraf, ücret ve komisyon tutarlarına %5 BSMV dahildir.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Tahsilat, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. İşbu doküman BHS' nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, yukarıda yer alan hükümler ve bilgilendirmeler dışında her türlü detaylı bilgi BHS' de yer almaktadır.

BHS'ye ek olarak, bu dokümanın bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak / onaylayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız. Onaylamış / imzalamış olmanız bu ücretleri kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

Dokümanın bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanını el yazınız ile belirtiniz.

Dokümanın bir örneğini



GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ

ADI – SOYADI / UNVANI : <prm_musteri_adi_soyadi/_unvani>

TCKN / YKN / VKN : <prm_TCKN/_YKN/_VKN>

TARİH : GG / AA / YYYY

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :



T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
Didem Dinçer BAŞER
Genel Müdür Yardımcısı

Mahmut AKTEN
Genel Müdür Yardımcısı

Versiyon No : <prm_versiyon_numarasi> – Güncelleme Tarihi : <prm_versiyon_degisiklik_gecis_tarihi>

Müşteri İmzası: _____

Banka Nüshası 3/3



T. GARANTİ BANKASI A.Ş.
ÜRÜN / HİZMET BİLGİ FORMU

MÜŞTERİ NUMARASI : <prm_musteri_no>
ADI – SOYADI : <prm_ad_soyad>

İmzalamış olduğunuz işbu doküman, 03.10.2014 tarihinde yayımlanan Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereği tarafınızı bilgilendirmek amacıyla düzenlenmiştir.

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : VADESİZ TL/YABANCI PARA MEVDUAT HESABI

MASRAFIN TANIMI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Hesap İşletim Ücreti ¹	58 TL	6 ayda bir / Müşteri Bazında
Vadesiz Hesap Ekstresi – Gerçek Kişiler	TL Hesaplar	İşlem Bazında
	YP ve ALT Hesaplar	0,45 EUR İşlem Bazında

¹2014 2. dönem itibarıyla, Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik gereği, müşteri bazında hesap işletim ücreti alınacaktır. Tüm YP cinsleri için muadili ücret tahsil edilecektir.

ÜRÜN / HİZMETİN ADI : BANKA KARTI

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU	
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon		
Limit Üzeri Para Çekme	Kartlı-kartsız ATM	TL Hesaplar	-	%1,25	2,5 TL	200 TL	İşlem Bazında
		USD Hesaplar	-	%1,25	2,5 USD	200 USD	İşlem Bazında
		EUR Hesaplar	-	%1,25	2,5 EUR	200 EUR	İşlem Bazında
		GBP Hesaplar	-	%1,25	2,5 GBP	200 GBP	İşlem Bazında

MASRAFIN TANIMI	ÜRÜN ADI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Trink Ücreti	Paracard Debit	0,00 TL	Kart Bazında

MASRAFIN TANIMI	ÜCRETİ	TAHSİLAT PERİYODU
Kart Türü Değişikliği / Yenileme (Kayıp, Çalıntı, İsim Değişikliği, Manyetik Değişikliği...) ¹	7,5 TL	İşlem Bazında

¹ İşlem ücreti, bir takvim yılı içerisinde 2 adede kadar alınmayacaktır.

-Adresinizde meydana gelen değişiklikleri, değişiklik tarihinden itibaren on beş gün içinde Bankamıza bildirmeniz gerekmektedir; adres değişikliğinizi söz konusu süre zarfında Bankamıza bildirmemeniz halinde eski adresinize yapılacak bildirimler geçerli olacaktır.

-Banka kartlarına ilişkin Form' da yer alan ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında kart kullanımına bağlı olarak tarafınızdan herhangi bir isim altında ödeme talep edilemeyecek ve hesabınızdan kesinti yapılamayacaktır.

Müşteri İmzası: _____

**ÜRÜN / HİZMETİN ADI: HAVALE**

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Hesaptan Düzenli Havale	-	0,75 TL	-	-	-	İşlem Bazında

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: EFT

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Düzenli EFT	-	2,5 TL	-	-	-	İşlem Bazında

ÜRÜN / HİZMETİN ADI: GÖRÜNMEYEN KALEM VE SAİR DÖVİZ TRANSFERİ

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
GB International'dan Gelen Y.Dışı SWIFT	Şube	-	%0,10	5 EUR	50 EUR	İşlem Bazında
GB Moscow'dan Gelen Y.Dışı SWIFT	Şube	-	%0,10	5 EUR	50 EUR	İşlem Bazında
Ydışı Diğer Bankadan Gelen SWIFT	Şube	-	%0,50	30 USD	150 USD	İşlem Bazında

DiĞER ÜRÜN VE HİZMETLER:

MASRAFIN TANIMI	İŞLEM KANALI	ÜCRETİ				TAHSİLAT PERİYODU
		Masraf	Oran	Min. Komisyon	Max. Komisyon	
Otomatik Ödemeler ¹	Otomatik	-	-	0,0 TL	1 TL	İşlem Bazında

¹ İşlem ücretleri, otomatik ödeme alıcısı ile banka arasında yapılan anlaşma bazında farklılık göstermektedir.

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:

-Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılabilmesi için onayınıza başvurulacaktır. Bunun altında artış öngören değişikliklerde ise en az 30 gün önceden yazılı olarak, kalıcı veri saklayıcısı veya kaydı tutulan telefon vasıtasıyla tarafınıza bildirim yapılacaktır. Bu bildirim üzerine, bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkınız bulunmaktadır. Bu hakkın kullanılması halinde tarafınızdan hiçbir şekilde yeni döneme ait ek bir faiz, ücret ve/veya komisyon tahsil edilmeyecektir.*

-Ürün veya hizmetin kullanımıyla ilgili faiz ve ücretin değişikliğinin kabul edilmemesi durumunda Bankamızın, tarafınıza bu hizmeti vermeyi durdurma hakkı saklıdır.

-Söz konusu ücretler için bir takvim yılı içerisinde Türkiye İstatistik Kurumunca bir önceki yılsonu itibariyle açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 katı ve üzerinde artış yapılması halinde ise; ayrıca onayınız alınacaktır.

*Bankamızın, işbu Form'un tarafınıza iletiildiği tarih itibarıyla, bir gruba ve / veya işlemin özelliklerine bağlı olarak, ilan edilen standart ücretlerin altında istisnai bir fiyat uygulayarak kullandığı ürün ve hizmetlerin fiyatını, yine Bankamızca ilan edilen standart fiyatın altında kalmak veya azami fiyata getirmek suretiyle

Müşteri İmzası: _____



yapacağı faiz, ücret ve / veya komisyon değişikliklerinde, işbu Form'da belirtilen fiyatlar ile artış kuralları ve oranları tarafınıza uygulanacak olup, Bankamızın bu çerçevede ayrıca bir onay alma yükümlülüğü bulunmamaktadır. İstisnayı gerektiren durumunuz sona erdiği takdirde, Bankamızda uygulanmakta olan standart ücretler sizden herhangi bir onay alınmasına gerek olmadan tarafınıza uygulanmaya başlanacaktır.

DEVLETE ÖDENEN VERGİ VE FONLAR:

Bu formda BSMV doğuran masraf, ücret ve komisyon tutarlarına %5 BSMV dahildir.

TAHSİLAT ŞEKLİ:

Tahsilat, ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben veya talebinize bağlı olarak kredi kartı hesabına borç kaydedilmek veya kredili mevduat hesabının limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır.

İşbu doküman BHS' nin eki ve ayrılmaz bir parçası olup, yukarıda yer alan hükümler ve bilgilendirmeler dışında her türlü detaylı bilgi BHS' de yer almaktadır.

BHS'ye ek olarak, bu dokümanın bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir.

Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak / onaylayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız. Onaylamış / imzalamış olmanız bu ücretleri kabul ettiğiniz anlamına gelecektir.

Dokümanın bir örneğini "TESLİM ALDIM" beyanını el yazınız ile belirtiniz.

Dokümanın bir örneğini

GERÇEK KİŞİ MÜŞTERİ

ADI – SOYADI / UNVANI : <prm_musteri_adi_soyadi/_unvani>

TCKN / YKN / VKN : <prm_TCKN/_YKN/_VKN>

TARİH : GG / AA / YYYY

MÜŞTERİ / YETKİLİ İMZASI :

T. GARANTİ BANKASI A.Ş.

Didem Dinçer BAŞER
Genel Müdür Yardımcısı

Mahmut AKTEN
Genel Müdür Yardımcısı

Versiyon No : <prm_versiyon_numarasi> – Güncelleme Tarihi : <prm_versiyon_degisiklik_gecis_tarihi>

Müşteri İmzası: _____